



BASES DE CAMPAÑA PROMOCIONAL

"Participa en la encuesta y gana tu próximo cambio de aceite con Shell Helix GRATIS"

Empresa Nacional de Energía Enex S.A., RUT N° 92.011.000-2, en adelante "Enex", ha organizado una campaña promocional, que tiene las siguientes características:

1. Duración de la campaña: La campaña promocional estará vigente desde el 24 de febrero de 2025 al 24 de marzo de 2025. Enex podrá modificar la duración de la promoción, sus fechas y demás características y condiciones. Asimismo, y en caso de causas imprevistas, podrá cancelar o suspender la promoción, comunicándolo oportunamente.
2. Participantes: La campaña está dirigida a los clientes (sólo personas naturales) que realicen un cambio de aceite con Shell Helix en cualquiera de las estaciones de servicio Shell durante la vigencia de la promoción y que reciban la encuesta a través de correo electrónico. Los clientes deberán completar la encuesta disponible en el siguiente enlace: <https://es.surveymonkey.com/r/JPWBYRY> durante la vigencia de la promoción. No podrán participar los menores de 18 años de edad.
3. Mecánica de participación: Para participar, los clientes deben completar la encuesta enviada a su correo electrónico, sobre su experiencia de servicio del cambio de aceite en las estaciones de servicio Shell. Al finalizar la campaña, se realizará un sorteo entre todos los participantes, donde se seleccionará un único ganador, quien obtendrá un cambio de aceite gratuito con Shell Helix.
4. Premio: El premio se entregará bajo la forma de un código que otorga un cambio de aceite gratuito con Shell Helix, que podrá ser canjeado en una estación de servicio Shell. El premio es personalísimo y no transferible ni canjeable por dinero u otro tipo de premio. El ganador será contactado por correo electrónico o teléfono según los datos proporcionados en la encuesta.
5. Entrega del premio: Para utilizar el premio, el ganador debe ingresar a la plataforma cambiaconhelix.cl, donde deberá ingresar el código recibido por correo electrónico al momento de ser notificado como ganador. Este código será canjeable únicamente en las estaciones de servicio Shell que estén adheridas a la plataforma de reservas cambiaconhelix.cl. El cambio de aceite se realizará en la estación de servicio seleccionada, según las especificaciones del vehículo del ganador, quedando sujeto a disponibilidad de stock. El código de descuento deberá ser utilizado antes del 31 de diciembre de 2025.
6. Publicidad: Enex se reserva el derecho de hacer públicos los nombres de los participantes y ganador de la promoción, y de utilizar sus fotografías, previa información y consentimiento de los clientes, y de divulgar los resultados de la promoción sin que ello devengue pago alguno a favor de los participantes y/o ganador. El hecho de participar en la promoción implica la aceptación de las bases de la promoción y de esta cláusula en particular.

7. Controversias: Cualquier duda o controversia que se suscite con motivo de la interpretación, aplicación o cumplimiento del presente instrumento será resuelta breve y sumariamente, sin forma de juicio, por el Gerente del Departamento de Asuntos Corporativos de Empresa Nacional de Energía Enx S.A. o por quien éste designe.

En Santiago, a 21 de febrero de 2025.