



## Política de Cookies.

### 1. Aviso.

En esta política, se utiliza el término "cookie" para referirse a pequeños softwares que se instalan en el navegador del usuario y que tienen como objetivo ofrecer productos personalizados, de acuerdo con la actividad en línea del usuario.

### 2. ¿Qué es una cookie?

Una cookie es una pequeña pieza de software que se instalan en el navegador, celular o computador. La cookie permite a los sitios web de Empresa Nacional de Energía Enx S.A. (Enx) y de sus filiales, utilizar el historial de la actividad del usuario en línea y sus preferencias.

La mayoría de los navegadores utilizan y soportan cookies. Asimismo, los usuarios pueden configurar y rechazar la instalación de ciertos tipos de cookies, salvo las funcionales. También, los usuarios pueden eliminar las cookies directamente desde el navegador.

### 2. ¿Por qué se usan cookies?

Se utilizan cookies para aprender cómo el usuario interactúa con el contenido de los sitios web de Enx y filiales, y de ese modo, mejorar la experiencia en línea del usuario cuando visita los portales.

Por ejemplo, algunas cookies pueden almacenar el historial del usuario con características, tales como el lenguaje o las preferencias declaradas en los sitios web de Enx y filiales, a fin de no redundar en la configuración de la actividad en línea del usuario. Asimismo, se utilizan cookies para rastrear la geolocalización y facilitar la información sobre la ubicación de estaciones de Shell u otras oficinas de Enx o de sus filiales.

Adicionalmente, las cookies permiten ofrecer contenido específico para el usuario, tales como vídeos reproducidos en los sitios web de Enex y de sus filiales. Se puede emplear el aprendizaje que las cookies realizan sobre el comportamiento del usuario en los sitios web de Enex y de sus filiales, a fin de que se pueda ofrecer publicidad personalizada por las cookies instaladas por terceros (Third-Party Cookies) y mejorar las estrategias de marketing y la experiencia del usuario en los sitios web de Enex y de sus filiales.

#### **4. ¿Qué tipo de cookies se usan?**

##### **4.1. First-Party y Third-Party Cookies.**

Enex utiliza dos tipos de cookie: "First-Party" y "Thrid-Party" en los sitios web.

Las "First-Party" cookies son aquellas utilizadas por el dominio enex.cl y que son generalmente utilizadas para identificar las preferencias de lenguaje y ubicación para mejorar las funcionalidades básicas del sitio web que visitas.

Las "Third-Party" cookies son aquellas que son de propiedad de terceros, tales como los socios comerciales o proveedores de Enex o de sus filiales. Estas cookies pueden ser requeridas para mejorar ciertas funcionalidades, como la postulación a vacantes de trabajo o la visualización de publicidad generada fuera de los sitios de Enex y de sus filiales.

##### **4.2. Cookies de sesión.**

Se usan cookies de sesión temporales que permiten conocer la actividad en los sitios web. Este tipo de cookies expiran al momento de cerrar el navegador.

##### **4.3. Cookies persistentes.**

Se usan cookies persistentes para acceder al historial del usuario en línea a fin de registrar sus preferencias recolectadas desde los sitios web. Estas cookies se mantienen almacenadas, incluso al momento de cerrar el navegador o reiniciar el dispositivo.

Estas cookies se utilizan para analizar la actividad en línea y generar perfiles de usuario que genere una mejora en la funcionalidad de los sitios web. Estas cookies también ofrecen publicidad personalizada y miden su efectividad, tanto la ejecutada en los sitios propios de Enex y sus filiales, como en aquellos de proveedores de servicios de publicidad.

## **5. ¿Cómo son usadas las cookies para la publicidad y marketing?**

Las cookies y las tecnologías de publicidad, tales como “beacons”, “pixels” y “etiquetas de red anónima y publicitaria” permiten a Enex y sus filiales ofrecer avisos de publicidad relevantes para los usuarios. Estas también permiten recolectar datos agregados para fines analíticos y estadísticos.

Los píxeles permiten entender y mejorar la entrega de anuncios y saber cuándo se han mostrado ciertos anuncios a los usuarios. Dado que el navegador puede solicitar anuncios directamente de los servidores de la red publicitaria, esas redes pueden ver, editar o establecer sus propias cookies.

Enex y sus filiales no usan cookies para crear un perfil del comportamiento de navegación de los usuarios en sitios de terceros, aunque se usan datos agregados de terceros para visualizar publicidad relevante y basada en intereses. No se proporciona ninguna información personal a los anunciantes. Se puede optar por no recibir publicidad fuera del sitio y de terceros ajustando la configuración de las cookies.

## **6. ¿Cómo se utilizan las “Thrid-Party” cookies?**

Para algunas funcionalidades de los sitios web, los proveedores de cookies (“Third-Party” cookies) analizan las visitas a vídeos de otras plataformas, como redes sociales. El contenido que se visualiza en el sitio web puede ser proveído por aquellos terceros.

## **7. ¿Cómo se rechazan y suprimen las cookies?**

Se pueden rechazar las cookies mediante la opción que se efectúa durante la primera visita a los sitios web. También configurando las preferencias en el navegador. La mayoría de los navegadores instalan automáticamente cookies. La supresión de las cookies puede afectar la experiencia de usuario en los sitios web.

## 8. Tabla de cookies.

Cookie	Descripción	Más información sobre cookies
<b>Facebook Ads</b>	Se utiliza Facebook Ads para comprender la interacción con los sitios web, medir el rendimiento de las campañas y la creación del retargeting.	<a href="https://en-gb.facebook.com/help/568137493302217">https://en-gb.facebook.com/help/568137493302217</a>
<b>Google AdSense</b>	Se utiliza Google AdSense que permite a los propietarios de sitios web, blogs o canales de YouTube monetizar su contenido mediante la publicación de anuncios en los sitios web.	<a href="https://adsense.google.com/intl/es-419/start/">https://adsense.google.com/intl/es-419/start/</a>
<b>Google Analytics</b>	Se utiliza Google Analytics para comprender el rendimiento de las campañas digitales y la forma cómo el usuario interactúa con los sitios web y mejorar su experiencia de usuario.	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
<b>Google Doubleclick</b>	Se utiliza Google Doubleclick para mejorar la reportería de los anuncios que se muestran a los usuarios en los sitios web.	<a href="https://support.google.com/faqs/answer/2727482?hl=en">https://support.google.com/faqs/answer/2727482?hl=en</a>
<b>Google Youtube</b>	Se utiliza Google Youtube para mejorar la visualización de los anuncios que están en Youtube en los sitios web de Enex.	<a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en</a>

<b>Microsoft Clarity</b>	Se utiliza Microsoft Clarity para comprender la interacción de los usuarios en los sitios web.	<a href="https://clarity.microsoft.com/">https://clarity.microsoft.com/</a>
<b>Microsoft LinkedIn</b>	Se utiliza Microsoft LinkedIn para personalizar y mejorar la experiencia del usuario, recordando sus preferencias en la plataforma de LinkedIn.	<a href="https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1336669/gerenciar-preferencias-de-cookies?lang=es">https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1336669/gerenciar-preferencias-de-cookies?lang=es</a>
<b>SurveyMonkey Wufoo</b>	Se utiliza SurveyMonkey Wufoo para personalizar y mejorar la experiencia del usuario en las preferencias que seleccionó en un formulario de Google.	<a href="https://www.wufoo.com/integrations/survey-monkey/">https://www.wufoo.com/integrations/survey-monkey/</a>
<b>X (ExTwitter)</b>	Se utiliza para mostrar algunos anuncios de Enx en Twitter, según la forma en que el usuario haya interactuado.	<a href="https://help.x.com/es/safety-and-security/measuring-sales-impact">https://help.x.com/es/safety-and-security/measuring-sales-impact</a>

También se puede visitar [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) para consultar información pormenorizada sobre cómo eliminar o rechazar cookies y para obtener más información general. Si se utiliza el sitio web sin eliminar ni rechazar las cookies, el usuario acepta que se empleen las cookies que no se han eliminado ni rechazado en el dispositivo del usuario.