



BASES LEGALES PROMOCIÓN

“Celebra el día del niño con cambiaconhelix: Agenda tu cambio de aceite y obtén un 10% de descuento”

PRIMERO: Empresa Nacional de Energía Enex S.A., Rut N° 92.011.000-2, en adelante “Enex”, ha organizado una actividad promocional denominada **“Celebra el día del niño con cambiaconhelix: Agenda tu cambio de aceite y obtén un 10% de descuento”** la cual se desarrollará entre los días 10 y 11 de agosto de 2024, ambas fechas inclusive.

Enex podrá modificar la duración de la promoción, sus fechas de inicio y término, y la fecha del sorteo, lo que será comunicado oportunamente al público. Asimismo, y por causas imprevistas, podrá cancelar o suspender la promoción, lo que también será comunicado oportunamente al público.

SEGUNDO: La campaña promocional está dirigida a clientes que agenden su cambio de aceite en cambiaconhelix.cl y realicen el cambio con productos: Shell Helix HX7, HX8 y Ultra, sólo en formato bidón de 4 o 5 litros, en alguna de las 2 Estaciones de Servicio Shell adheridas que se indican en la cláusula siguiente. Hecho lo anterior, el cliente estará participando de la presente promoción.

TERCERO: Sobre la mecánica de la promoción:

El cliente debe agendar el cambio de aceite en cambiaconhelix.cl los días 10 u 11 de agosto de 2024, además el cambio de aceite debe efectuarse los días 10 u 11 de agosto de 2024, de esa manera obtendrá un 10% de descuento. La oferta es válida sólo en las Estaciones de Servicio ubicadas en Av. General Blanche 11860, Las Condes y Av. Francisco Bilbao 3785 / Tobalaba, Providencia, ambas de la ciudad de Santiago. El descuento aplica únicamente para cambios de aceite con productos Shell Helix HX7, HX8 y Ultra en bidones de 4 o 5 litros, excluyendo el filtro de aceite. La promoción no es acumulable con otras ofertas.

Con lo anterior, aplicará un descuento de 10% exclusivamente en las Estaciones de Servicio ya señaladas y para el siguiente listado de productos formato bidón de 4 y/o 5 litros Shell detallados a continuación:

Producto	Código Original
Helix HX7 SP 10W40 3X4LT	959532
Helix HX8 Pro AG 5W30 3X4L	959582
Helix HX8 ECT 5W30 3X5L	965451
Helix Ultra Pro AG 5W30 3X4L	959519
Helix Ultra SP 0W20 3X4L	959654
Helix Ultra 5W40 3X4LT	959526

CUARTO:

Una vez que el cliente asista a su cita de cambio de aceite en la Estación de Servicio Shell previamente agendada en el sitio cambiaconhelix.cl, debe mencionarle al lubricador que cuenta con el descuento del 10% por el día del niño.

QUINTO:

Cualquier gasto adicional que implique el cobro de los premios es de única y exclusiva responsabilidad del cliente.

SEXTO:

El descuento tiene el carácter de personalísimo no siendo posible su cesión, transferencia o transmisión.

El premio podrá canjearse siempre y cuando la participación en este concurso haya sido realizada de manera dolosa, fraudulenta o mediante cualquier tipo de engaño, en cuyo caso el premio se entregará al suplente que corresponda. Enex se reserva el derecho a eliminar, sin previo aviso o notificación, al o los participantes respecto de quien(es) tenga sospecha que haya(n) cometido algún tipo de fraude (*hackers* o *caza concursos*, por ejemplo), ya sea alterando la mecánica de ingreso de datos, las opciones de participación o cualquier otro hecho que Enex identifique como ilícito o irregular. Para estos efectos se entenderá por caza concursos a aquella persona que ha participado en cuatro o más sorteos de diferentes marcas en un período de treinta días corridos. Enex no avala dichas prácticas, pues no indican un verdadero interés en la marca, sino sólo un interés por participar y obtener de forma gratuita un producto aleatorio.

SEPTIMO:

Enex se reserva el derecho de publicar los nombres de las personas participantes en la promoción, utilizar sus fotografías, videos y nombres y divulgar los resultados de la promoción, sin que ello devengue pago de sumas a favor de los participantes y/o ganadores. El hecho de participar en el descuento implica la aceptación de las bases de la promoción y de esta cláusula en particular.

OCTAVO:

Las presentes bases estarán disponibles al público en general en www.enex.cl/promociones, y en el Departamento de Asuntos Corporativos de Empresa Nacional de Energía Enex S.A., quedando disponibles en su Oficina Matriz ubicada en Avenida Del Cóndor Sur N° 520 piso 4, Ciudad Empresarial, comuna de Huechuraba, Santiago.

NOVENO:

Cualquier duda o controversia que se suscite con motivo de la interpretación, aplicación o cumplimiento del presente Reglamento será resuelta breve y sumariamente, sin forma de juicio, por el Gerente del Departamento Legal de Enex, o por quien éste designe.

Angelica Seguel Grenci

En Santiago, a 7 de agosto 2024.